



**UOOS BBŽ**

**STRATEŠKI PLAN ZA RAZDOBLJE**

**2017.-2021. GODINE**

**UDRUGE OSOBA OŠTEĆENA SLUHA BBŽ**

U Bjelovaru, ožujak 2017.

## Sadržaj

Sadržaj	1
UVOD	2
1. ANALIZA OKRUŽENJA U KOJEM UOOS BBŽ DJELUJE	3
2. DJELOVANJE UOOS BBŽ	4
2.1. Problemi i diskriminacija osoba oštećena sluha u svakodnevnom životu	5
2.2. Projekti i programi UOOS BBŽ	5
2.3. Misija, vizija, vrijednosti i principi djelovanja	6
2.3.1. Misija	6
2.3.2. Vizija	6
2.3.3. Vrijednosti i principi djelovanja	6
3. ANALIZA UOOS BBŽ	7
3.1. SWOT analiza	7
3.2. Analiza dionika	8
4. STRATEŠKI CILJEVI UOOS BBŽ od 2017.-2021. GODINE	9

## UVOD

Udruga osoba oštećena sluhom Bjelovarsko –bilogorske županije je dragovoljna, nestranačka i neprofitna udruga s humanitarnim ciljevima, koja okuplja sve osobe oštećena sluhom ( gluhe, nagluhe i gluhoslijepe ) kao i roditelje djece i mladeži, koji nemaju ili imaju ograničenu radnu sposobnost na području Bjelovarsko-bilogorske županije, u jedinstvenu zajednicu sa svrhom promicanja kvalitetnijeg života osoba oštećena sluhom u ostvarivanju i zaštiti njihovih pojedinačnih i zajedničkih interesa.

Dosadašnji rad i aktivnosti UOOS BBŽ temeljio se na Planu i Programu rada usvojenim na Osnivačkoj ( studeni 2010.) i Godišnjoj skupštini Udruge ( studeni 2012. ). U svrhu usvajanja sustava osiguranja kvalitete rada , Udruga je provela prvo strateško planiranje za razdoblje od siječnja 2013. do prosinca 2015.godine. U nastavku drugo strateško planiranje za razdoblje od 2017.-2021. Strateški plan UOOS BBŽ predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane zaposlenika, tajnice i tumača/prevoditelja Marina Balenović, tumača/prevoditelja Daniele Abramović, predsjednice Boženke Stanša, članova Izvršnog odbora : Boženke Stanša, Slava Pavičić, Mladen Rumiha i Predrag Valjak predložen je na sjednici Izvršnog odbora 07. travnja 2017.godine. usvojen na Skupštini UOOS BBŽ 12.04.2017. , odnosi se na razdoblje 2017.-2021. godine.

### **1. ANALIZA OKRUŽENJA U KOJEM UOOS BBŽ DJELUJE**

Bjelovarsko-bilogorska županija smještena je na sjeverozapadu Republike Hrvatske i zauzima površinu od 2.652 km<sup>2</sup>, što je 3,03 % od ukupne površine Republike Hrvatske. Klimatska obilježja županije su umjereno hladne zime, topla ljeta te pretežno povoljna godišnja raspodjela padalina. Smještena je na području četiri karakteristične zemljopisne cjeline : Bilogore ( sjeverno i sjeveroistočno ), rubne masive Papuka i Ravne gore ( istočno), Moslavačke gore ( jugozapadno ) i doline rijeke Česme i Ilove ( zapadno, središnje i južno). Okružena je sa Koprivničko-križevačkom županijom na sjeveru, Virovitičko-podravskom na sjeveroistoku, Sisačko-moslavačkom na jugu te Zagrebačkom županijom na zapadu što joj je omogućilo dobru prometnu i gospodarsku povezanost. U sastavu županije nalazi se pet gradova i osamnaest općina. Prema popisu stanovništva iz 2011.godine u županiji živi 119.743 stanovnika, od čega u glavnom upravnom, gospodarskom i kulturnom sjedištu županije, gradu

Bjelovaru živi 40.276 stanovnika. Većina stanovništva živi u gradovima, a ostatak u selima.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u izvješću o osobama sa invaliditetom u siječnju 2012.godine u RH živi 518.081 osoba sa invaliditetom što je oko 12,1% ukupnog stanovništva RH. Najveći broj osoba sa invaliditetom, njih 204.505 ( 54,9 % ), je u radno-aktivnoj dobi 19-64 godine, u dobnoj skupini 65+ 195.380 osoba što čini 37,7 % , uz to osobe sa invaliditetom u dječjoj dobi od 0- 9 godina u postotku od 7,4 %.

Na području Republike Hrvatske ima 80.000 osoba oštećena sluha, od toga registriranih kroz članstva u udrugama oko 12.000 gluhih i nagluhih osoba, od ukupnog broja osoba sa invaliditetom 12.765 osoba oštećena sluha što je 2,5 % ukupnog broja. U Republici Hrvatskoj oko 69 % osoba s invaliditetom, prema dostupnim podacima o obrazovanju, nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje. Oko 24 % ima srednju stručnu spremu, a samo je 3 % osoba sa visokom ili višom stručnom spremom.

U evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje od ukupnog broja evidentiranih nezaposlenih osoba s invaliditetom u evidenciji HZZ-a, 2.087 osoba ( 34,83 % ) nema radnog staža, a 1.734 osobe na Zavodu su prijavljene 5 i više godina.

Prema statističkim podacima Hrvatskog Zavoda za zapošljavanje za 2012.godinu ukupno postoji nezaposlenih osoba sa invaliditetom 6.212, od toga 2.571 žena, prema obrazovanju 148 ukupno bez škole ili nezavršene osnovne škole, od toga 53 žene, 768 sa završenom osnovnom školom, od toga 258 žena, 4.242 osobe sa srednjom stručnom trogodišnjom školom, od toga 1.817 žena; 850 osoba sa invaliditetom sa srednjom stručnom četverogodišnjom školom i gimnazijom, od toga 357 žena; 90 osoba sa završenim prvim stupnjem fakulteta, stručnih studija ili više škole, od toga 39 žena i 115 osoba sa fakultetom, akademijom, magisterijem, doktoratom, od toga 46 žena. Na dan 31.12.2016. prema statistici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji evidentirano je 426 nezaposlenih osoba sa invaliditetom što je za gotovo 100 više osoba nego prema podacima iz 2012. Unatoč provođenju Nacionalnih strategija, novih zakona i aktivnosti Zavoda za vještačenje, rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i dalje je teška zapošljivost osoba s invaliditetom.

U Bjelovarsko-bilogorskoj županiji postoji 26 osnovnih škola, 15 srednjih škola, i Visoka tehnička škola sa studijem sestrinstva i mehatronike. Za učenike djeluju 2 učenička doma. Uz ove redovne obrazovne ustanove za obrazovanje odraslih postoji Pučko otvoreno učilište i informatička učilište Algebra. Osobe sa invaliditetom u Republici Hrvatskoj u najvećem dijelu, 78 % žive u obitelji, 20 % ih živi samo, a u nezadovoljavajućim uvjetima stanovanja živi 18 % osoba sa invaliditetom.

Na području Bjelovarsko-bilogorske županije djeluje 1.360 udruga različitih djelatnosti. Zbog tako velikog broja udruga dolazi do problema sustavnog financiranja, iz tih razloga važno je djelovanje na razvoju podupiranja

humanitarnih i neprofitnih organizacija i usmjerenih na kvalitetu života i izjednačavanja mogućnosti osoba sa invaliditetom ,tako i za gluhe i nagluhe osobe koje su posebno izložene socijalnoj i društvenoj izolaciji, neprimjernoj diskriminaciji u zajednici zbog komunikativnih poteškoća, nerazumijevanje okoline i uže obitelji te imaju najviše poteškoća u sustavu obrazovanja i zapošljavanja.

## **2. DJELOVANJE UOOS BBŽ**

Udruga osoba oštećena sluha Bjelovarsko bilogorske županije ( UOOS BBŽ ) je osnovana 12. studenog 2010.godine u Bjelovaru na zahtjev 19 članova osnivača koji su istupili iz stare Udruge gluhih i nagluhih Bjelovar iz razloga netransparentnog i nedemokratskog rada, i u kojoj se nisu provodili nikakvi programi i projekti potrebni za ostvarivanje ciljeva i djelovanja prema Statutu u kojima bi članovi ostvarili svoja prava te povećali kvalitetu života.

Stara Udruga gluhih i nagluhih Bjelovar iz koje je istupilo veliki broj članova imala je dugu tradiciju postojanja od 1957. godine , no vodstvo zadnjih nekoliko godina zanemarilo je svrhu postojanja udruge, te same članove i njihova mišljenja, njihova djelatnost se bazirala samo na sportske aktivnosti male skupine članova te su se provodili samo njihovi interesi, za sve članove samo jedan izlet godišnje bez ikakvih projekata i programa koji su bili potrebni.

Danas UOOS BBŽ posluje na adresi T.G.Massaryka 8 u Bjelovaru, u uredu u vlasništvu Grada Bjelovara, u sklopu Centra za Udruge, veličine 16 m<sup>2</sup>, koji se dijeli sa još 2 udruge. Uz to, u istom Centru imamo mogućnost korištenja zajedničke sale za održavanje većih skupova, sastanaka, radionica i obilježavanja važnih datuma i obljetnica. Od listopada 2015. uz suglasnost Grada Bjelovara koristi dodatne prostorije za potrebe druženja članova i njihove aktivnosti veličine 25 m<sup>2</sup> uz korištenje velikog hola sa čajnom kuhinjom ukupne veličine oko 50 m<sup>2</sup>. te je u ožujku 2017., za korištenje tih prostora zaključen novi Ugovor sa Gradom za razdoblje od 5 godina.

Od osnutka 2010. godine broj članova kontinuirano raste te UOOS BBŽ sada broji 83 člana, od toga je 2 djece oštećena sluha predškolskog uzrasta , 6 djece oštećena sluha školskog uzrasta, 16 mladih od 18 do 35 godina starosti i 59 osoba do 81 godina starosti. Udruga broji 43 ženskih članica i 40 muška člana. Prema visini oštećenja sluha stupanj tjelesnog oštećenja članova kreće se od 40% do 100%. Najviši stupanj tjelesnog oštećenja od 70% do 100% ima 60 % članova sa potpunom gluhoćom i govornim problemima.

Svrha udruge je promicanje kvalitetnijeg života osoba oštećena sluha u ostvarivanju i zaštiti njihovih pojedinačnih i zajedničkih potreba i interesa.

Udruga je upisana u registar Ureda za opću upravu u Bjelovarsko-bilogorskoj

županiji i sastoji se od slijedećih radnih tijela : Skupština, predsjednica, Izvršni i Nadzorni odbor. Djelatnost, ciljevi i zadaci Udruge osoba oštećena sluha su vođenje stalnih aktivnosti u razvoju svih oblika društvenog života u sustavu društvene brige za osobe oštećena sluha, kako bi oni što bolje ostvarivali svoja prava i pravovremeno izvršavali svoje obveze, obavještavanje nadležnih ustanova i državnih organa o mogućim problemima gluhih osoba gdje je potreba pomoć šire zajednice i predlaže moguća rješenja tih problema, u suradnji sa Hrvatskim savezom gluhih i nagluhih pomaže u rješavanju komunikacijskih barijera koje se javljaju u svakodnevnom životu i radu osoba oštećena sluha, organizira društveni život svojih članova u svojim okvirima i u suradnji sa drugim invalidskim organizacijama i udrugama u obliku informiranja, prosvjetno-kulturno-rekreativnih i umjetničkih aktivnosti te vodi evidenciju o članstvu, imovini i financijskim sredstvima Udruge. Neki od oblika provođenja slobodnog vremena su kreativne radionice ( izrada čestitki i slika tehnikom zlatoveza, radionice filcanja neprerađene vune, radionice dekupaž tehnike, izrada prigodnih božićnih i uskrasnih aranžmana i druge kreativne radionice te radionica hrvatskog znakovnog jezika „ Govorimo znakovni “ koja se kontinuirano provodi za potrebe upoznavanja hrvatskog znakovnog jezika za nove članove i za širu zajednicu ( obitelj članova, prijatelji i djelatnici koji se u svoma radu susreću sa gluhim osobama). Organiziraju se prema odobrenim sredstvima izleti, redovna druženja članova, posjete drugim udrugama u Republici Hrvatskoj, sudjelovanje na društvenim događajima ( izložbe, predstave i sl.). Druženja članova provodila su se jedan put tjedno, svake subote od 18 do 22 sata. Korisnici Udruge su iznimno zadovoljni radom udruge. Udruga je osiguravala tumače/prevoditelje- komunikacijske posrednike u nastavi za 6 učenika, od toga 3 u osnovnim školama i 3 učenika u srednjoj školi. Obzirom na nove pravilnike o pomoćnicima u nastavi za djecu s poteškoćama, isti se osiguravaju sad direktno preko osnivača škola ( gradova i županija) te se financira preko natječaja Ministarstva za školstvo. Od 01.01.2016. u novom Trogodišnjem programu gluhi članovi imaju sada na raspolaganju 2 tumača/prevoditelja za uslugu komunikacije u rješavanjima različitih potreba u zdravstvu, socijalnoj skrbi i drugim djelatnostima i različitim potrebama. Dobra početna suradnja sa lokalnom, regionalnom i državnom upravom je ključ uspjeha Udruge, a stjecanje iskustva i kvalitetnu provedbu programa i projekata provodimo uz odličnu suradnju sa Hrvatskim savezom gluhih i nagluhih i Hrvatskim društvom komunikacijskih posrednika, sa gradom Bjelovarom, sa Bjelovarsko-bilogorskom županijom te drugim srodnim udrugama na našem i širem području. Neposredni korisnici i suradnici Udruge su pravosudna tijela, Gradska uprava grada Bjelovara, Bjelovarsko-bilogorska županija, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Centri za socijalnu skrb Bjelovar, Čazma, Grubišno Polje, Pitomača, Obiteljski centar Bjelovarsko-bilogorske županije, osnovne i srednje

škole Bjelovarsko-bilogorske županije, ustanove za smještaj starijih i nemoćnih osoba .

Najveći problemi s kojima se Udruga susreće:

- Financiranje troškova hladnog pogona i naknada za zaposlenike
- Neprimijenjena zakonska regulativa
- Neprimjereno izjednačavanje neprofitnih, humanitarnih i socijalnih udruga sa ostalima udrugama
- Nedostatak većeg stalnog prostora za aktivnosti većeg broja članova kao što su radionice, druženja, obilježavanje važnih obljetnica i dr.
- Nedostatak mogućnosti financijske pomoći siromašnim članovima za pomoć u troškovima života, ostvarivanje većeg broja izleta, ljetovanja i dr
- Nedostatnost sustavnog financiranja udruga osoba s invaliditetom
- Slaba umreženost udruga sličnih djelatnosti i karaktera na nivou županije
- Nепреpoznata važnost ovog sektora u društvu

## **2.1. Problemi i diskriminacija osoba oštećena sluha u svakodnevnom životu**

U Bjelovarsko-bilogorskoj županiji je, kao i u ostatku Republike Hrvatske, nažalost još uvijek prisutna diskriminacija osoba sa invaliditetom. Unatoč zakonskim propisima koji su posvećeni ljudskim pravima osoba sa invaliditetom, društvo i dalje ne daje u svakodnevici zadovoljavajuće rezultate. Najveći problem je nezaposlenost, niska visina dohotka, niska razina pristupa informacijama u javnom i političkom životu. Društvo je nedovoljno senzibilizirano za osobe sa invaliditetom, pa tako i za osobe oštećena sluha. Prilikom zapošljavanja poslodavci imaju lošu percepciju i odbijaju zaposliti osobe sa invaliditetom zbog navodne loše produktivnosti, izostajanja sa posla, visokom stupnju rizika od ozljeda, visoke cijene osiguranja te moguće nespremnosti ostalih radnika da ih prihvate kao suradnike u radnom okruženju.

Osobe oštećena sluha imaju komunikacijsku barijeru u aktivnostima koje se tiču društvenog života u cjelini, uključujući obrazovanje. Gluhe i nagluhe osobe najčešće su radno sposobne za samostalno obavljanje raznih poslova za koje su se školovale ili bilo kakvih pomoćnih poslova uz povremenu pomoć tumača / prevoditelja . Nažalost, još uvijek je prisutan problem nedovoljne educiranosti javnosti o izazovima i potrebama osoba oštećena sluha. Osobe oštećena sluha se još uvijek zbog svog tjelesnog oštećenja oslanjaju na prepuštanje odluka drugim osobama, što u konačnici rezultira manjkom samopouzdanja i osjećaja kontrole nad vlastitim životom.

## **2.2. Projekti i programi UOOS BBŽ**

- 1. Promicanje kvalitetnijeg života gluhih korisnika**
- 2. Održavanje i osnaživanje socijalnih sposobnosti korisnika ,potpora okoline s kojom dijele kulturu i jezik**
- 3. Tumač/prevoditelj –podrška u prevladavanju komunikacijskih barijera na području Bjelovarsko-bilogorske županije**
- 4. Pomoćnici u nastavi djeci oštećena sluha u redovnom školovanju**
- 5. Radionica :“ Govorimo znakovni“**
- 6. Kreativne radionice**
- 7. Sudjelovanje na prigodnim sajmovima sa radovima članova**
- 8. Provedba pomoći siromašnim članovima i njihovim obiteljima**
- 9. Organizirani izleti**
- 10. Obilježavanje važnih datuma**

## **2.3. Misija, vizija, vrijednosti i principi djelovanja**

### **2.3.1. Misija**

Doprinijeti kvalitetnom i ravnopravnom sudjelovanju u zajednici djece i odraslih osoba oštećena sluha.

### **2.3.2. Vizija**

Društvo jednakih mogućnosti i socijalne uključenosti djece i odraslih osoba oštećena sluha.

### **2.3.3. Vrijednosti i principi djelovanja**

Djelovanje Udruge osoba oštećena sluha Bjelovarsko-bilogorske županije zasniva se na slijedećim vrijednostima :

- 1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanja različitosti**
- 2. Neprihvatljivost svake diskriminacije i govora mržnje**
- 3. Međusobno uvažavanje članova i poštivanje različitih interesa**
- 4. Otvorena komunikacija i pravodobna razmjena informacija među članovima**
- 5. Unaprijed dogovoren i zajednički nastup prema institucijama vlasti**



6. Demokratsko donošenje odluka i ravnopravna zastupljenost članova u procesu donošenja i provedbi odluka
7. Odgovornost članova za dogovoreno i transparentnost u radu Udruge
8. Promicanje vrijednosti rada Udruge kod ostalog stanovništva u lokalnoj zajednici
9. Poštivanja Etičkog kodeksa ponašanja u Udruzi

### 3. ANALIZA UOOS BBŽ

#### 3. 1. SWOT analiza

UNUTARNJE OKRUŽENJE	SNAGE	SLABOSTI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stalno rastući broj članova</li> <li>• osigurani uvjeti za rad, opremljenost informatičkom opremom</li> <li>• dobra suradnja sa institucijama</li> <li>• praćenje Zakona i propisa</li> <li>• sposobnost apliciranja na natječaje</li> <li>• sposobnost provedbe programa i projekata</li> <li>• spremnost na suradnju, timski rad i društveni napredak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nesigurnost financiranja i zadržavanja postojećih radnih mjesta</li> <li>• teška gospodarska situacija</li> <li>• nedovoljna financijska sredstava za sve planirane aktivnosti</li> <li>• nedovoljan broj zaposlenih</li> <li>• nedovoljno aktivnijih članova</li> <li>• teritorijalna disperzija članova</li> <li>• loši egzistencijalni status velikog broja članova</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dobra povezanost sa mrežom udruga i Hrvatskim savezom gluhih i nagluhih</li> <li>• iskustvo u provedbi domaćih i projekata i programa</li> <li>• entuzijazam zaposlenika</li> <li>• prepoznatljivost Udruge u lokalnoj sredini</li> <li>• raznovrsnost projekata i programa koje udruga provodi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• loša prometna povezanost</li> <li>• nedostatak kadrova koji govore strane jezike</li> </ul>
--	---	--

<b>VANJSKO OKRUŽENJE</b>	<b>PRILIKE</b>	<b>PRIJETNJE</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dobra suradnja sa lokalnim, regionalnim i državnim institucijama</li> <li>• dobra suradnja sa medijima</li> <li>• natječaji –prilike za financiranje</li> <li>• EU natječaji</li> <li>• približavanje EU integracijama</li> <li>• demokratizacija društva</li> <li>• povećanje socijalne osjetljivosti</li> <li>• razvoj politike prema osobama sa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• loša gospodarska situacija (smanjenje proračunskih sredstava za rad udruga)</li> <li>• neprovođenje u dovoljnoj mjeri postojećih zakona</li> <li>• pasivnost građana u zajednici na problematiku osoba oštećena sluha</li> <li>• izbori</li> <li>• nedostatak sustavnog i trajnijeg financiranja</li> </ul>

	<p>invaliditetom pa tako i prema osobama oštećena sluha na osnovu ratificiranja Konvencije UN kao osnova za državne mjere i programe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provođenje nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neodrživ odnos prema osobama oštećena sluha</li> <li>• nedostatna podrška lokalne zajednice</li> <li>• minimalna financiranja od strane lokalne i regionalne jedinice samouprave</li> <li>• neprovođenje zakonskih regulativa</li> </ul>
--	---	---

### 3.2. Analiza dionika

- članovi –gluhi i nagluhi korisnici usluga Udruga osoba oštećena sluha BBŽ
- lokalna i regionalna samouprava (Bjelovarsko –bilogorske županija, Grad Bjelovar, Grad Garešnica, Grad Grubišno Polje)
- javne ustanove na području Bjelovarsko-bilogorske županije (Centar za socijalnu skrb, Hrvatski zavod za zapošljavanje PS Bjelovar, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje)
- poslovni sektor (ljekarne Coner, Sirovina, Vidik i drugi )
- druge udruge u županiji i Republici Hrvatskoj (Udruga invalida Bjelovar, Udruga za promicanje inkluzije Bjelovar, Udruga slijepih Bjelovar, Udruga tjelesnih invalida Bjelovar, većina drugih Udruga osoba oštećena sluha u Hrvatskoj)
- mediji (lokalna televizija , regionalni program HTV-a, Net, Atila, lokalne novine, Bjelovarski list, Internet portali...)

## **4. STRATEŠKI CILJEVI UOOS BBŽ od 2017.-2021.godine**

### **4.1. Uključivanje osoba oštećena sluha u lokalnu i širu zajednicu**

- Senzibiliziranje zajednice o problematici osoba oštećena sluha
- Promicanje jednakih mogućnosti i prava
- Aktivnosti informiranja u obliku direktnog rada sa strankama sa područja socijalne skrbi, zdravstva, mirovinskog, obrazovanja i dr.
- Širenje mreže korisnika usluga u suradnji sa HZZ, CSS, HZMO i dr. relevantnih ustanova
- Poticanje i razvoj socijalnog poduzetništva
- Poticanje zapošljavanja gluhih i nagluhih članova
- Sprječavanje siromaštva

### **4.2. Unaprjeđenje i širenje socijalnih usluga za djecu i odrasle osobe oštećena sluha**

- Sudjelovanje u stvaranju mreže socijalnih usluga i suradnja sa relevantnim akterima
- Zajedničke aktivnosti zagovaranja jednakih mogućnosti osoba oštećena sluha

### **4.3. Organizacijsko jačanje upravljanja Udrugom**

- Povećati broj aktivnih članova
- Sudjelovati u razvoju i širenju mreže socijalnih usluga
- Kontinuirano se educirati i razvijati kvalitetu pružanja socijalnih usluga
- Priprema projekata i apliciranje za lokalne, regionalne, državne i EU natječaje te natječaje poslovnih subjekata
- Razvoj Internet platforme za unutarnju i vanjsku komunikaciju te društvenu povezanost članova i suradnika
- Informiranje javnosti putem Web stranice, medija, publikacija i dr.

Boženka Stanša, predasjednica